

Nos Garanties et Informations utiles

Parce que voyager en Mongolie avec des jeunes est une importante responsabilité et un investissement conséquent, nous nous devons de vous apporter un certain nombre de garanties.

Certificat

Manuul Sustainable Trekking est une société certifiée et enregistrée auprès du Ministère du Tourisme en Mongolie depuis le 6 août 2007.
Son numéro d'enregistrement national est le 9011104116.

Assurances

Pour chaque client, Manuul dispose d'une assistance médicale et rapatriement auprès de Bodi Insurance LLC en Mongolie, correspondant local de « International SOS ».

Toutefois, une assurance médicale et rapatriement sanitaire doit être également contractée par les clients de Manuul, de manière collective pour l'ensemble du groupe venant de France (assurance d'établissement par exemple) ou de manière individuelle pour chaque jeune et encadrant.

Les responsables du séjour en France vérifieront que l'assurance couvre l'ensemble des activités sportives prévues sur place.

Représentation et protection des français à l'étranger

Manuul a présenté son projet de voyages éducatifs auprès de l'attaché culturel de l'Ambassade de France en Mongolie.

Ambassade de France en Mongolie
3 avenue de la Paix
Quartier n° 1
District de Chingueltei, BP 687
Oulan Bator
contact@ambafrance-mn.org

Pour chaque groupe venant de France, l'ambassade est tenue informée des dates précises du séjour et du nombre de jeunes français y participant.

Hébergement

Quelque soit le type d'hébergement, la mixité garçons-filles n'est pas acceptée.

- *A Oulan Bator*

Hébergement en Guest House dans des dortoirs (5 places en général).

- *En circuit*

3 types d'hébergement sont possibles :

- en yourte chez l'habitant
- en camp touristique de yourtes
- en bivouac sous la tente.

Conditions sanitaires

Accès aux soins

Notre équipe dispose quotidiennement d'un téléphone satellitaire, nous permettant de joindre à chaque instant les secours, ainsi qu'une trousse de premiers soins. L'équipe qui vous accompagne compte au moins une personne diplômée de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS).

- A Oulan Bator

Le médecin référent de l'ambassade est le Dr Batzorig, de l'hôpital de traumatologie d'Oulan Bator. Il est informé du projet éducatif de Manuul, et sera tenu au courant des dates précises du séjour du groupe français en Mongolie.

Dr Batzorig
Hôpital de traumatologie
7^{ème} Khoroo, Bayangol District
Oulan Bator
(976) 99 27 12 96
Portable (976) 70 18 01 36

- En circuit

Les différentes étapes de notre circuit se trouvent à 3-4 heures maximum de voiture de la capitale.

L'assurance contractée par Manuul couvre le rapatriement par ambulance ou par hélicoptère (selon la gravité) jusqu'Oulan Bator en cas d'accident ou de maladie.

Le village d'Erdenesant dispose d'un dispensaire et d'un médecin généraliste formé en Mongolie dans le cadre de la coopération franco-japonaise.

Les différentes étapes du circuit que nous proposons se trouvent à 30 kms maximum du dispensaire (soit 1h en véhicule).

Conditions d'hygiène lors du séjour

- En guest house et camp touristique de yourtes

WC et douches aux standards européens.

- En bivouac et chez l'habitant

WC : sommaires dans la nature, fosse + tente-abri.

Douche : solaire portative

Alimentation

Manuul prévoit pour ses séjours des repas à la fois mongols et occidentaux afin de profiter de la culture culinaire locale, tout en préservant une diversité alimentaire. L'approvisionnement principal se fait à Oulan Bator, et est complété dans les petites villes de province pour les produits frais.

Encadrement éducatif et sportif du séjour

L'équipe de Manuul comporte systématiquement un interprète francophone, et si besoin une éducatrice spécialisée française qui vous accompagne.

Pour les randonnées équestres, Manuul assure l'encadrement suivant : minimum 1 guide équestre pour 3 jeunes à cheval.

Manuul recommande aux équipes éducatives françaises un encadrement d'au moins 1 adulte pour 3 jeunes sur l'ensemble du séjour.

Transport

Vol international

Manuul réserve généralement ses billets d'avions auprès d'Air France pour le vol Paris-Berlin et de la MIAT pour le vol Berlin-Oulan Bator.

Transport intérieur

Une fois en Mongolie, le groupe de jeunes et ses encadrants se déplacent en véhicule privé avec chauffeur, type minibus 4 X 4 / 8 places.

NB : Les séjours proposés ne nécessitent pas de vols internes en Mongolie.

Équipement

Équipement de bivouac fourni par Manuul

- tentes occidentales 3 places
- tente « Mess » traditionnelle mongole pour les temps collectifs
- matelas de sol
- ustensiles de cuisines + glacière + vaisselle + tables et tabourets de camping

Équipement équestre fourni par Manuul

- selles russes confortables

Attention ! Les bombes de cheval, bottes ou guêtres doivent être apportées par le groupe français.

Vous avez d'autres questions ?

N'hésitez pas à nous contacter ! infomanuul@gmail.com